

## DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

### A. DREPTURILE ASIGURAȚILOR

Asigurații au dreptul, de la data dobândirii calității de asigurat, la pachetul de servicii de bază în caz de boală sau de accident, din prima zi de îmbolnăvire ori de la data accidentului și până la vindecare, în condițiile stabilite de contract.

#### Asigurații au următoarele drepturi:

- a) să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură, în condițiile legii și ale contractului-cadru;
- b) să fie înscrși pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, dacă îndeplinesc toate condițiile legale în vigoare, suportând cheltuielile de transport, dacă opțiunea este pentru un medic din altă localitate;
- c) să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;
- d) să beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile stabilite prin contractul-cadru și normele metodologice de aplicare a acestuia;
- e) să efectueze controale profilactice, în condițiile stabilite prin contractul-cadru și normele metodologice de aplicare a acestuia;
- f) să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor, în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- g) să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate, în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- h) să beneficieze de servicii medicale de urgență în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- i) să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- j) să beneficieze de dispozitive medicale în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- k) să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- l) să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;
- m) să fie informați asupra riscurilor și beneficiilor în cazul tratamentelor medicale;
- n) să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005.

### B. OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

#### Asigurații au următoarele obligații:

- a) să se înscrie pe lista unui medic de familie;
- b) să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea de sănătate;
- c) să se prezinte la controale profilactice și periodice stabilite de contractul-cadru;
- d) să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări de sănătate asupra modificărilor datelor de identitate sau modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;
- e) să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;
- f) să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- g) să achite coplata și contribuția personală în condițiile stabilite prin contractul-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- h) să achite contribuția datorată Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate în cota și asupra veniturilor prevăzute de Legea nr. 95/2006 și normelor legale în materie (se va completa pentru fiecare categorie de venituri);
- i) să depună lunar, trimestrial sau anual, după caz, declarația de venituri;
- j) să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative ce atestă calitatea de asigurat;
- k) să accepte controlul casei de asigurări de sănătate cu privire la modul de acordare a concediilor și indemnizațiilor de asigurări sociale de sănătate;
- l) să respecte programarea pentru acordarea serviciilor medicale din pachetul de bază, în baza listelor de așteptare, după caz;
- m) să se prezinte la medicul de ambulatoriu de specialitate sau la spital numai după ce a consultat medicul de familie, cu excepția urgențelor și a afecțiunilor care permit prezentarea direct la medicul de specialitate, stabilite prin contractul-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia.

